

CSS ORAVA Tvrdošín
Prijímanie žiadateľov do zariadenia

Strana : 1/7

Kód : S 39

Vydanie : 01

Kópia/list č.:

SMERNICA

Prijímanie žiadateľov do zariadenia

Organizácia:

Centrum sociálnych služieb ORAVA Tvrdošín

Schválená : 31.03.2015

Účinnosť od: 01.04.2015

Schválil:

.....

Ing. Anna Žuffová

Centrum sociálnych služieb ORAVA Tvrdošín

riaditeľka CSS ORAVA Tvrdošín

Obsah:

Čl. 1. : Úvodné ustanovenia

Čl. 2. : Skratky a pojmy

Čl. 3. : Poslanie, účel a cieľ zariadenia

Čl. 4. : Druh a forma sociálnej služby

Čl. 5. : Postup pre prijímanie do zariadenia

Čl. 6. : Záverečné ustanovenia

Čl. 1

Poskytovanie sociálnych služieb ako aj proces prijímania žiadateľov sociálnej služby (ďalej len žiadateľ) do zariadenia pre fyzické osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby je daný zákonom č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Z.z. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení ďalších predpisov (ďalej len sociálny zákon).

Čl. 2

Skratky a pojmy

Skratky:

CSS	Centrum sociálnych služieb ORAVA
CP	Celoročný pobyt
ŽSK	Žilinský samosprávny kraj
PSS	Prijímateľ sociálnej služby

Pojmy:

Ambulantná forma	Prijímateľ sociálnej služby, ktorý denne dochádza do zariadenia od pondelka do piatku. Sociálna služba je poskytovaná v čase od 7.00 hod do 17.00 hod.
Celoročná pobytová forma	Prijímateľom sa sociálna služba poskytuje nepretržite.
Poskytovateľ sociálnej služby	Zariadenie, kde sa poskytuje sociálna služba.
Prijímateľ sociálnej	

CSS ORAVA Tvrdošín
Prijímanie žiadateľov do zariadenia

Strana : 3/7

Kód : S 39

Vydanie : 01

Kópia/list č.:

služby Fyzická osoba, ktorej sa poskytuje sociálna služba.

Sociálna služba Riešenie alebo zmiernenie nepriaznivej sociálnej situácie osôb, podporovanie schopnosti fyzickej osoby viesť samostatný život, prevencia sociálneho vylúčenia a zabezpečenie podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb.

Čl. 3

Poslanie, účel a cieľ zariadenia

1. Zariadenie - Centrum sociálnych služieb ORAVA je v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja.
2. Účelom zariadenia je poskytovanie sociálnych služieb v zmysle zákona o sociálnych službách, kde je sociálna služba definovaná ako odborná, obslužná alebo ďalšia činnosť alebo súbor týchto činností zameraných na prevenciu vzniku, riešenie alebo zmiernenie nepriaznivej sociálnej situácie schopnosti fyzickej osoby viesť samostatný život a na podporu jej začlenenia do spoločnosti, zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných podmienok fyzickej osoby, riešenie krízovej situácie fyzickej osoby a rodiny, prevenciu sociálneho vylúčenia fyzickej osoby a rodiny.
3. Poslaním CSS ORAVA ako poskytovateľa sociálnych služieb je:
 - aby služby boli odborné a bezpečné,
 - aby sa v čo najväčšej miere rešpektovali potreby a prania prijímateľov,
 - aby sa podporoval prijímateľ v udržiavaní čo najlepšej kvality života aj napriek fyzickým či psychickým obmedzeniam, tak aby mal možnosť čo najviac byť sebestačným a nezávislým,
 - aby mohol prijímateľ byť aj naďalej súčasťou spoločnosti - podporovať styk s rodinou, priateľmi.

Čl. 4

Druh a forma sociálnej služby

Centrum sociálnych služieb ORAVA Tvrdošín

Podľa zriaďovacej listiny zariadenia a jej dodatkov evidovaných u zriaďovateľa (ŽSK) CSS ORAVA Tvrdošín poskytuje nasledovné sociálne služby:

1. Domov sociálnych služieb
2. Špecializované zariadenie
3. Zariadenie pre seniorov

V domove sociálnych služieb sa poskytuje služba formou celoročného pobytu a ambulatnou formou, v špecializovanom zariadení a zariadení pre seniorov formou celoročného pobytu.

V domove sociálnych služieb sa poskytuje prijímateľovi pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ošetrovateľská starostlivosť, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, osobné vybavenie, zabezpečuje sa záujmová činnosť, pracovná terapia a utvárajú sa podmienky na úschovu cenných vecí.

CSS prijíma občanov vo veku od 18 rokov – do dovŕšenia dôchodkového veku ak sú títo odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej V, alebo sa jedná o osoby nevidiace alebo prakticky nevidiace so stupňom odkázanosti III podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách.

V špecializovanom zariadení sa poskytuje služba fyzickej osobe odkázanej na pomoc inej fyzickej osoby so stupňom odkázanosti najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov a zdravotným postihnutím, ktorým je Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová porucha, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie, hluchoslepota, AIDS alebo organický psychosyndróm ťažkého stupňa.

Poskytovaná sociálna služba je rovnaká ako v domove sociálnych služieb, no vzhľadom na zdravotné postihnutie, ktoré prijímateľ v tomto zariadení môže mať, je rozdiel v jej rozsahu a je tu potrebné uplatňovanie špeciálnych postupov k prijímateľovi a vo väčšej miere využívať individuálny prístup.

V zariadení pre seniorov sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV podľa prílohy č. 3 zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách, alebo fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby potrebuje z iných vážnych dôvodov.

Poskytovaná sociálna služba je rovnaká ako v domove sociálnych služieb okrem zabezpečovania pracovnej terapie.

Čl. 5

CSS ORAVA Tvrdošín
Prijímanie žiadateľov do zariadenia

Strana : 5/7

Kód : S 39

Vydanie : 01

Kópia/list č.:

Postup pre prijímanie do zariadenia

1) Podmienkou pre poskytovanie sociálnej služby v zariadení je právoplatné rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu a posudok o odkázanosti na sociálnu službu, ktoré vydá obec alebo vyšší územný celok v rozsahu ich pôsobnosti.

2) Ak má žiadateľ záujem o poskytovanie sociálnej služby v našom zariadení, je povinný podať písomnú žiadosť o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby. Tlačivo žiadosti je dostupné na www.zask.sk alebo priamo v našom zariadení.

3) K žiadosti je potrebné doložiť:

- právoplatné rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu,
- posudok o odkázanosti na sociálnu službu,
- doklady o majetkových pomeroch,
- rozsudok o pobavení spôsobilosti na právne úkony, alebo o obmedzení na právne úkony v prípade, ak je osoba pozbavená alebo obmedzená spôsobilosti na právne úkony,
- potvrdenie ošetrojúceho lekára o zdravotnom stave žiadateľa, ak si vzhľadom na svoj zdravotný stav nemôže sám podať žiadosť.

4) V prípade, že zariadenie má voľné miesto v čase podania žiadosti o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby a žiadosť je kompletná, zariadenie so žiadateľom uzatvorí písomnú zmluvu o poskytovaní sociálnej služby v zariadení. Žiadateľ pri uzatvorení zmluvy o poskytovaní sociálnej služby je povinný poskytnúť tieto údaje:

- a) meno a priezvisko fyzickej osoby, ktorej sa má poskytovať sociálna služba, dátum narodenia a adresu jej pobytu,
- b) miesto poskytovania sociálnej služby,
- c) druh sociálnej služby a formu sociálnej služby,
- d) deň začatia poskytovania sociálnej služby a čas poskytovania sociálnej služby,
- e) potvrdenie o príjme žiadateľa doklady o majetkových pomeroch žiadateľa a tiež aj osôb, ktorých príjmy sa so žiadateľom spoločne posudzujú a spoločne započítavajú, to však neplatí o žiadateľovi, ktorý bude platiť úhradu najmenej vo výške ekonomicky oprávnených nákladov.

5) Žiadateľ si pri nástupe do zariadenia prinesie:

- a) platný občiansky preukaz,
- b) preukaz poistenca,

- c) osobné doklady (rodný list, sobášny list, preukaz ZŤP),
- d) zoznam osobných vecí a šatstva, vrátane cenných vecí a vkladných knižiek, ktoré si žiadateľ donesie so sebou, osobné veci je nutné označiť nezmývateľným perom,
- e) potvrdenie o bezinfekčnosti občana a jeho okolia nie staršie ako 3 dni, výsledok RTG pľúc, krvný obraz, hepatálne testy, výter z hrdla a konečníka, potvrdenia o doterajšom očkovaní,
- f) pri inkontinencii platné odporúčanie o predpísaní pomôcky,
- g) zdravotné záznamy od všeobecného lekára, stomatóloga a všetkých odborných lekárov u ktorých je dispenzarizovaný a lieky najmenej na 5 dní,
- h) hygienické potreby.

V deň prijatia žiadateľa do zariadenia sa oboznámi so systémom poskytovania sociálnej služby v zariadení, Domácim poriadkom zariadenia, priestormi, miestom kde bude žiadateľ ubytovaný a pracovníkom, ktorý ho bude v zvýšenej miere sprevádzať v procese adaptácie.

6) V prípade, že zariadenie (CSS) voľné miesto nemá, zaradí žiadateľa do poradovníka čakateľov na poskytovanie sociálnej služby, ktorý je vedený na každý druh sociálnej služby zvlášť. Fyzická osoba môže byť zaradená do poradovníka, len ak s tým súhlasí, resp. o to požiada (písomná, alebo emailová forma) a následne bude vydané rozhodnutie o zaradení do poradovníka čakateľov. Žiadateľ bude z poradovníka vyzvaný k nástupu po uvoľnení miesta v CSS. V prípade, že žiadateľ odmietne nastúpiť na navrhované voľné miesto, ale nechce svoju žiadosť o zabezpečenie sociálnej služby zrušiť, CSS ho zaradí na koniec poradovníka pre daný druh služby. Poradovník sa pravidelne mesačne aktualizuje a je k nahliadnutiu na webovej stránke zariadenia.

7) Sociálnu službu, ktorá sa poskytuje bezodkladne, možno poskytnúť aj pred nadobudnutím právoplatnosti rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu, a tiež aj žiadosť o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby sa podáva dodatočne. Bezodkladne sa sociálna služba poskytuje v prípade, ak je život alebo zdravie fyzickej osoby vážne ohrozené, nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb. Život alebo zdravie fyzickej osoby je vážne ohrozené v prípade, ak táto osoba je ohrozená správaním inej fyzickej osoby, je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a nemá žiadnu blízku osobu, alebo jej blízka osoba na ktorej pomoc bola odkázaná, zomrie, alebo táto osoba nemá zabezpečenú osobnú starostlivosť, alebo jej túto starostlivosť nemožno zabezpečiť manželom/manželkou, plnoletým dieťaťom alebo rodičom alebo súdom ustanoveným opatrovníkom.

8) Sociálnu službu v zariadení nemožno poskytovať fyzickej osobe, ktorej súd uložil ochranné liečenie v zariadení ústavnej zdravotnej starostlivosti, alebo jej nariadil umiestnenie v detenčnom ústave a to do skončenia vykonávania týchto ochranných opatrení.

Čl. 6

Záverečné ustanovenia

(1) Táto smernica nadobúda účinnosť 1.4.2015.

CSS ORAVA Tvrdošín
Prijímanie žiadateľov do zariadenia

Strana : 7/7

Kód : S 39

Vydanie : 01

Kópia/list č.:

(2) Touto smernicou sa ruší Postup pre prijímanie žiadateľov P 11/13.

Vypracovali: Čuchorová J., Lajčinová M.